|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indirizzo dell’acquirente** |  | **Indirizzo del venditore** |
| Mittente:  Ditta  C.a. Signor / Signora Esempio  Via Esempio  0000 Località Esempio |  | **Raccomandata**  Signor / Signora Martina Esempio Indirizzo Località |

**Nota importante:**

**Si prega di notare che la lettera deve essere personalizzata, in particolare in corrispondenza dei passaggi evidenziati in verde. Non dimenticate di eliminare tutti i colori dopo la modifica nonché di cancellare dalla lettera i nostri commenti in grassetto rosso e la presente nota.**

Luogo, data

**Avviso al venditore riguardantel’autovettura acquistata il gg. mm.aaaa tipo, modello, ecc.**

Gentile signora / Egregio signor (nome del venditore/della ditta),

**[scegliere: formula di apertura 1 (ove esista un contratto di compravendita scritto)]**

In data gg.mm.aaaa abbiamo acquistato da voi un’autovettura del tipo specificato sopra, la quale ci è stata consegnata un giorno dopo. Il contratto di compravendita e i documenti del veicolo sono allegati alla presente.

**[Nota: ove disponibili, Orion consiglia di accludere fin d’ora nella lettera gli allegati del contratto di compravendita quali documenti di consegna, documenti del veicolo ecc., così da anticipare eventuali dubbi del venditore circa la tempestività dell’avviso dei difetti]**

**[scegliere: formula di apertura 2 (ove non esista un contratto di compravendita scritto)]**

In data gg.mm.aaaa abbiamo acquistato da voi un’autovettura del tipo specificato sopra, la quale ci è stata consegnata un giorno dopo. Secondo il diritto svizzero della compravendita, il compratore ha diritto alla garanzia secondo l’art. 197 CO.

Con la presente vi informiamo che ad oggi noi/il nostro garagistaabbiamo/ha riscontrato sul veicolo summenzionato i seguenti difetti:

**[Descrivere qui i difetti nel modo più dettagliato possibile. I difetti devono riguardare i componenti del veicolo, ma non le cosiddette parti soggette ad usura (ad es. freni usurati), a meno che il componente in questione non sia stato espressamente indicato nel contratto come esente da difetti]**

* I dischi dei freni sono danneggiati, in particolare [inserire qui la descrizione dettagliata].
* Il radiatore è difettoso come evidenziato dal fatto che [inserire qui la descrizione dettagliata].
* Nonostante ci abbiate assicurato che era stata sostituita di recente, la cinghia dentata si è strappata.
* La rottura della cinghia ha poi causato un danno al motore [inserire qui la descrizione dettagliata].
* L’illuminazione del cruscotto si accende e si spegne senza un motivo.
* Gli alzacristalli elettrici funzionano solo nella parte anteriore destra.
* Il nostro garagista ha scoperto che il tachimetro elettronico è stato manipolato. L’auto deve aver percorso molti più chilometri di quanto indicato sul tachimetro.
* I poli della batteria sono arrugginiti.
* Il liquido dei freni deve essere rabboccato con insolita frequenza.
* Il refrigerante presenta tracce di olio/ruggine
* Con il motore accesso fuoriesce acqua di raffreddamento, per cui la guarnizione di testa è difettosa.

**[Variante 1 (lasciando provvisoriamente aperte le conseguenze legali); Nota: potete specificare la scelta dell’azione legale (redibitoria o estimatoria) anche in un secondo momento.]**

In considerazione di questi difetti, ci riserviamo espressamente di far valere i nostri diritti secondo l’art. 205 e segg. CO. Attendiamo un vostro gradito suggerimento su come procedere entro 10 giorni dal ricevimento della presente. In caso di mancato riscontro da parte vostra, ci riserviamo il diritto di esperire l’azione estimatoria o redibitoria.

**[Variante 2 (azione estimatoria)]**

In considerazione di questi difetti, chiediamo una riduzione di tre quarti (modificare in base alla situazione) del prezzo d’acquisto pagato. Di conseguenza, vi preghiamo di trasferirci entro 10 giorni la somma di CHF importo sul nostro conto numero presso la nome banca. Se non adempirete a questa richiesta ci riserviamo il diritto di intraprendere ulteriori azioni legali.

**[Variante 3 (azione redibitoria)]**

In considerazione dei gravi difetti descritti sopra, chiediamo la risoluzione del contratto di compravendita (azione redibitoria). Vi restituiremo il veicolo difettoso entro i prossimi giorni chiedendovi di trasferire il prezzo d’acquisto pagato di CHF importo sul nostro contro numero presso la nome banca entro 10 giorni dalla riconsegna del veicolo. Se non adempirete a questa richiesta ci riserviamo il diritto di intraprendere ulteriori azioni legali.

**(Nota: Se il difetto non è particolarmente grave, il venditore può opporsi in sede giudiziaria alla risoluzione del contratto di compravendita e chiedere invece un’azione estimatoria.)**

Grazie anticipatamente per l’attenzione e la comprensione accordataci.

Cordiali saluti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Luogo, data |  | Luogo, data |
|  |  |  |
| Nome Cognome  *Funzione* |  | Nome Cognome  *Funzione* |

**Attenzione: Ai fini della sottoscrizione, se si agisce in nome di un’impresa, l’avviso per i difetti della cosa deve essere firmato da persone aventi diritto di firma a pena di nullità. I soggetti con potere di firma sono indicati nel registro di commercio.**

Allegati: Contratto di compravendita e documenti di consegna [se disponibili]